

À la croisée des modules... rencontre de partenaires sur le terrain

1

Stage inter-académique

les 10 et 12 avril 2012



À la croisée des modules... rencontre de partenaires sur le terrain

Ce stage, organisé dans le cadre du Plan de Formation des académies d'Île-de-France, vise à rencontrer des acteurs sociaux et administratifs, à illustrer les problématiques abordées dans les programmes par une approche concrète des situations, et à mutualiser et réinvestir sur les investissements pédagogiques.

2

Programme

Mardi 10 avril 2012

9h : Accueil devant l'Hôtel de ville de Montreuil et déplacement jusqu'au Lycée Jean Jaurès

9h30-12h : Le Centre Communal d'Action Sociale – *Une dynamique au cœur des problématiques sociales du territoire*

Lieu : Lycée Jean Jaurès - Montreuil

1 rue Dombasle - 93100 Montreuil

Salle de réunion 1

Métro : Mairie de Montreuil – Ligne 9

14h-15h : L'association LÉA (Lieu Écoute Accueil) – *Une démarche participative des habitants afin de favoriser le lien social dans un quartier de Montreuil*

15h-17h : Le centre social Lounès Matoub – *L'accompagnement social... une réponse apportée aux habitants du quartier du Bas-Montreuil*

Lieu : Lycée Jean Jaurès

Salle de réunion 1

Jeudi 12 avril 2012

9h30-12h30 : La Caisse d'Allocations Familiales - *De l'Institution aux publics, en passant par les prestations : présentation par un gestionnaire-conseil des réalités du terrain*

Lieu : Lycée Jean Jaurès - Montreuil

Salle de réunion 2

14h-16h30 : Un temps de mutualisation et de réinvestissement

Lieu : Lycée Jean Jaurès

Salle de réunion 1

À la croisée des modules... rencontre de partenaires sur le terrain

CCAS de Fontenay-sous-Bois

Fiche de structure

(extraits des sites fontenay-sous-bois.fr et unccas.org)

3

Présentation de la structure

- Une **institution locale** de l'action sociale au service de toute la population
- Un lieu aux **activités et missions variées** orientées vers les personnes âgées, les personnes handicapées, les enfants, les familles en difficulté...
- Une structure locale qui comprend un secteur Défense des familles, un dispositif « précarité-pauvreté » EDF-GDF, une mission handicap, ainsi qu'une palette de services répondant aux besoins des personnes âgées

Missions

- **Animer une action générale de prévention et de développement social** dans la commune en liaison avec les institutions publiques et privées ;
- **Gérer des équipements et services** : crèches, halte-garderie, centres aérés, établissements et services pour personnes âgées, centres sociaux, etc. ;
- **Apporter son soutien technique et financier à des actions sociales** d'intérêt communal gérées par le secteur privé ;
- **Participer à l'instruction des demandes d'aide sociale légale** (aide médicale gratuite, RSA, aide aux personnes handicapées, chèquiers mobilité...) et les transmettre aux autorités décisionnelles compétentes telles que le conseil général, la préfecture ou les organismes de sécurité sociale ;
- **Intervenir également dans l'aide sociale facultative**, traduction des orientations politiques de la collectivité.

Plan de l'intervention

Du BTS SP3S au métier de Chargée de mission en CCAS – Le récit d'un parcours professionnel

- Présentation du CCAS de Fontenay-Sous-Bois ;
- Présentation de Rézograph : le Web2 au service du travail social - un outil développé par le CCAS de Fontenay-s/-Bois ;
- Récit d'un parcours professionnel après le BTS SP3S.

À la croisée des modules... rencontre de partenaires sur le terrain

L'association LÉA (Lieu Écoute Accueil) de Montreuil-sous-Bois

Fiche de structure

4

Présentation générale des Points accueil et écoute jeunes (PAEJ) (extraits du site [solidarite.gouv](http://solidarite.gouv.fr))

Missions :

- Écoute, accueil et orientation des jeunes de 12 à 25 ans ;
- Écoute, accueil et orientation des parents.

Caractéristiques générales :

- Petites structures conviviales disséminées sur le territoire ;
- Accueil de manière inconditionnelle sur les thèmes suivants : mal être, souffrance, dévalorisation, échec, attitude conflictuelle, difficultés scolaires ou relationnelles, conduites de rupture, violentes ou dépendantes, décrochage social, scolaire ;
- Accueil gratuit et confidentiel ;
- Structure proche et complémentaire des Maisons des adolescents ;
- Structure proche également des missions locales, centres sociaux.

Spécificités de l'association LÉA :

- **Deux points d'accueil spécialisés** suivant les publics (un pour les adolescents et un pour les parents) ;
- Mise en œuvre d'une **démarche communautaire et participative** avec les habitants du quartier ;
- Structure à l'initiative des habitants du quartier.

Missions de l'association LÉA :

- Prévenir les conduites à risques ;
- Orienter les usagers en difficulté vers les structures compétentes ;
- Accompagner les habitants du quartier en difficulté sociale vers l'autonomie ;
- Lutter contre l'isolement des familles en voie d'exclusion ;
- Renforcer la confiance des habitants en eux et en les institutions.

Actions :

- **Montage de projet** avec et à l'initiative de la population (sorties, vacances, ...) ;
- **Actions de prévention** en collège abordant les thèmes de la discrimination, des conduites à risques ;
- Accueil de stagiaires en formation ;
- **Organisation d'échanges, de partages d'expériences** entre les habitants du quartier.

Plan de l'intervention

Rencontre avec la directrice de l'association LÉA

- Présentation de l'association (histoire, fonctionnement, mise en exergue des spécificités de fonctionnement...);
- Focus sur les actions mises en place (conduite de projets);
- Partenariats locaux.

À la croisée des modules... rencontre de partenaires sur le terrain

La maison de quartier - centre social Lounès Matoub de Montreuil-sous-Bois

Fiche de structure

(extraits du site montreuil.fr et de la brochure de la maison de quartier Lounès Matoub)

6

Présentation de la structure

- Un **centre social municipal** agréé par la Caisse d'allocations familiales et adhérent à la Fédération des centres sociaux
- Un **équipement de proximité à vocation sociale**
- Un **lieu d'échanges et de rencontre**, de ressource pour l'accès aux droits, un centre d'apprentissages et d'ateliers pour enfants et adultes

Objectifs :

- Appréhender la famille dans sa globalité (de l'enfance à l'adulte) et développer les liens d'entraide entre familles ;
- Favoriser l'insertion sociale des habitants et rompre avec le processus d'isolement ;
- Développer la participation des habitants et notamment les moins présents dans la dynamique locale ;
- Mieux articuler les besoins des habitants et l'offre de services publics dans le quartier ;
- Développer le lien social en veillant à préserver toute forme de mixité et à lutter contre les discriminations et les exclusions.

Activités :

- **Diverses activités menées** : pour toutes et tous (jeux d'échecs, expositions...), pour les enfants et les parents (ateliers parents-enfants, petits déjeuners entre habitants...), pour les adultes (atelier mémoire, cours d'alphabétisation...), activités pour les enfants et les jeunes (ateliers artistiques, sportifs, manuels), accompagnement à la scolarité des enfants et des jeunes ;
- **Des permanences** : service social départemental, CAF, accompagnement au logement, écrivain public...
- **Accueil des tout-petits** à la crèche multi-accueil Lounès Matoub ;
- ...

Plan de l'intervention

Rencontre avec la directrice de la maison Lounès Matoub

- Présentation du centre social et de ses spécificités (grands principes et valeurs) ;
- Focus sur la démarche d'accompagnement.

À la croisée des modules... rencontre de partenaires sur le terrain

CAF de Saint-Denis

Fiche de structure

(extraits du site caf.fr)

8

Présentation de la structure

- Un **acteur majeur de la politique familiale** afin d'aider les familles dans la vie quotidienne : éducation, accueil des enfants, logement, loisirs.

Missions

- **Gérer les prestations légales** dont le versement des minima sociaux pour les plus démunis ;
- **Développer une action sociale familiale** ;
- Contribuer au développement d'équipements collectifs, au suivi et au conseil des familles.

Activités

Elles se caractérisent par :

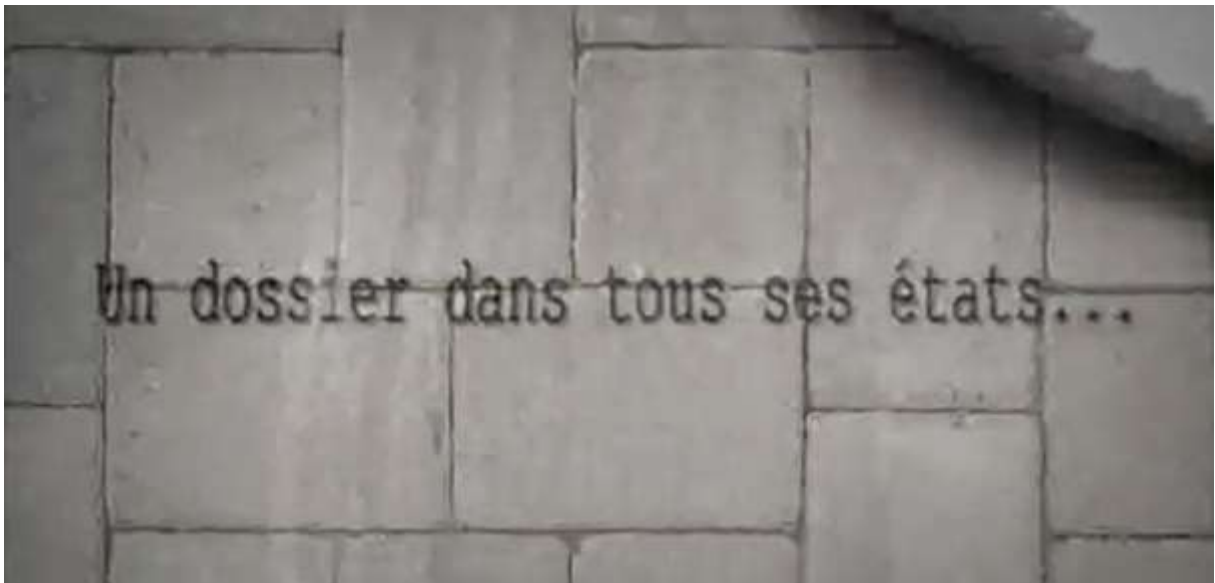
- Une diversité des services offerts ;
- Une diversité des publics concernés tant au niveau familial que social ;
- Une complémentarité des moyens d'intervention : soutien financier direct aux familles, collaboration au développement de l'environnement des familles.

Plan de l'intervention

Rencontre avec une gestionnaire-conseil à la CAF de Saint-Denis : une longue expérience au service des familles

- Présentation de la CAF du 93 et de son site à Saint-Denis ;
- Focus sur le métier de « gestionnaire conseil allocataire » : parcours professionnel ;
- A travers l'exemple d'un accès aux droits et/ou d'une prestation : les réalités de l'activité professionnelle d'une gestionnaire conseil allocataire ;
- Influence du Contrat d'Objectifs et de Gestion sur la pratique professionnelle ;
- Présentation des principaux outils logiciels utilisés au cours d'une gestion de dossiers.

A la croisée des modules...



Source du visuel : capture d'écran du film en ligne http://www.dailymotion.com/video/xer95v_film-interne-caf-de-la-manche_creation
(consulté en mars 2012)

Le film « Un dossier dans tous ses états » est un film institutionnel scénarisé par la CAF de la Manche et réalisé par ZoomProductions (juin 2010).

Il retrace avec originalité les missions d'une CAF à travers une approche administrative de la gestion d'une prestation : la « demande de logement ».

Ainsi, pendant 11 minutes, nous suivons le traitement d'un dossier de demande de logement. Cette ressource peut être intéressante pour exploiter, à partir d'un exemple précis, le référentiel SP3S en croisant notamment les regards... et donc, les modules.

Il peut être également utilisé en ST2S et en CE DECESF pour illustrer certains points du programme en partant d'un exemple concret.

Il est accessible :

- soit sur dailymotion à cette adresse : http://www.dailymotion.com/video/xer95v_film-interne-caf-de-la-manche_creation
- Soit sur le site du producteur « ZoomProductions » à cette adresse : *(film en streaming – Droits de diffusion à demander par l'intermédiaire du formulaire de contact)* http://www.zoomproductions.fr/zoom/?page_id=10

Il est proposé, après la visualisation du film, de mutualiser sa réflexion sur les exploitations possibles et croisées de cette ressource.

Présentation du film :

- **Film didactique** : « CAF de la manche - Le film "Un Dossier Dans Tout Ses Etats" retrace la vie d'un papier au fil d'un dossier de Caisse d'Allocations Familiales. Commande de la CAF de la manche, le film a pour but d'expliquer de manière pédagogique le fonctionnement de cette institution » – Présentation Zoom productions.
- **Durée** : 11 mns 07
- **Réalisation** : Arnaud Sauvaget – Mathieu Angot – Zoom productions 50170 Pontorson – www.zoomproductions.fr
- **Supervision du projet** : Béatrice Martellière – Directrice de la CAF de la Manche
- **Scénario** : Siegfried Fossey, Isabelle Fournier, Sylvie Levasseur, Aurélie Mars.
- **Année** : Juin 2010
- **Présentation voix off** :

Ce film retrace une partie de mon histoire. Histoire qui se conjugue au masculin ou au féminin, c'est selon : une demande, un formulaire, une lettre, un papier. On peut m'obtenir de plusieurs façons : sur le web, à la borne, par téléphone ou par visio-relai, au courrier ou me retirer à l'accueil.

Ici Madame a choisi l'option téléphone...

- **Organisation du film – séquences - :**

00:00	01:18	Générique Présentation
01:18	02:10	Avranches Pool téléphonique / Enregistrement de la demande / transmission du formulaire
02:11	03:38	Saint-Lô Accueil physique / vérification du dossier / enregistrement et transmission
03:39	06:19	Avranches Circuit du dossier / réception du dossier / orientation vers les services / distribution / préparation et gestion / dématérialisation /
06:20	06:56	Coutances Liquidation / Gestion informatisée
06:57	07:59	Avranches Vérification des droits / Transformation : Notification de droits / retour
08:00	09:04	Deux mois plus tard... Archivage / recyclage
09:05	10:19	Présentation des indicateurs de fonctionnement et d'activités de la CAF de la Manche.
10:19	11:07	Générique fin Droits

Exploitation en BTS SP3S :

Modules ou thèmes	Exploitation possible	Observations Prolongements possibles
Module A Institutions et Réseaux		
Module B Publics		
Module C Prestations		
Module D Information et Communication		
Module E Ressources Humaines		
Module F Techniques administratives et financières		
Module G Méthodologies		
Actions professionnelles		
Français		
Autres		



Exploitation en ST2S :

Modules ou thèmes	Exploitation possible	Observations Prolongements possibles

Exploitation en DE CESF :

Modules ou thèmes	Exploitation possible	Observations Prolongements possibles