

À la croisée des modules... rencontre de partenaires sur le terrain

BIBLIOGRAPHIE

Autour des CCAS...

- Accès à l'emploi : comment les CCAS peuvent agir ? *Actes*, Dossier du mois, février 2011, n° 415, p. 19-24.
- Le RSA à l'épreuve du terrain : bilan décevant pour les CCAS. *Actes*, Dossier du mois, février 2011, n° 417, p. 19-24.
- Quels équipements sont gérés par les CCAS/CIAS ? *Actes*, juin 2011, n° 419, p. 6.
- Les UDCCAS comme relais du microcrédit. *Actes*, juin 2011, n° 419, p. 8.
- Les CCAS ont-ils un avenir ? *Journal de l'action sociale*, juin-juillet 2011, n° 158, p. 33-37.
- Touche pas à mon CCAS ! *Actes*, Dossier du mois, novembre 2011, n° 422, p. 21-26.
- PAGNEUX Florence. Les CCAS à la recherche des nouvelles réponses. *ASH*, 2 mars 2012, n° 2749, p. 28-31.

1

... et des CAF

- OBERDORFF Henri. L'administration électronique ou l'e-administration. *Recherches et préventions*, décembre 2006, n°86 – Dossier Organisation Gestion/Métiers.
- AVENEL Cyprien, CATHELAIN Marie-Agnès. Le travail social des CAF aujourd'hui : un état des lieux. *L'e-ssentiel*, avril 2008, n° 72, Publication électronique de la Caisse nationale des allocations familiales, DREES.
- HIDALGO Patrick. Travail social des CAF : le moment de la clarification. *Le journal de l'action sociale*, mai 2009, n° 137, p. 36-37.
- GRAULLE Pauline. RSA en avant toute : Comment les CAF ont relevé le défi... *Journal de l'action sociale*, septembre 2009, n°139, p. 32-33.
- LANGLET Marianne. Les CAF au bord de la crise de nerfs. *Lien social*, 8 juillet 2010, n° 980, p. 10-16.
- PARIS Hélène, VERITE Catherine. Ecouter les allocataires pour améliorer la qualité de service. *L'e-ssentiel*, août 2011, n° 113 Publication électronique de la Caisse nationale des allocations familiales, DREES.

Sitographie

Autour des CCAS...

- Site de l'UNCCAS : www.unccas.fr
- Présentation de Rézograph : <http://www.artesi.artesi-idf.com/public/article.tpl?id=20979>
- Fiche de présentation de Rézograph sur le site de l'UNCCAS :
www.unccas.org/banque/default.asp?id=1158
- Initiative proposée par le CCAS de Fontenay-sous-Bois :
www.uncass.org/banque/default.asp?id=535

2

... et des CAF

- Interview de Philippe Steck, directeur des prestations familiales à la CAF de Paris :
<http://www.latelevisiondesparents.com/video/mWNq>
- Interview de Frédéric Rault, responsable du service courrier gestion électronique des documents ; et Jean-Marie Pepers, directeur de la CAF des Côtes d'Armor :
<http://www.armortv.fr/emission/actualites,1,1608.html>
- Site de présentation de la politique des ressources humaines des CAF avec une entrée par les métiers : <http://www.lacafrecrute.fr/>
- Présentation des métiers de la sécurité sociale : <http://www.lesmetiersdelasecuritesociale.fr/>
- Portail du service public de la sécurité sociale : <http://www.securite-sociale.fr/>
- Site des CAF : <https://www.caf.fr/wps/portal>
- GIP Santé Protection Sociale Internationale : <http://www.gipspsi.org/Actualites/L-actualite-des-partenaires/CNAF>

L'association LÉA...

- Présentation de l'association LÉA par *Profession banlieue* : « Montreuil : LÉA, Lieu écoute accueil »

<http://base.d-p-h.info/fr/fiches/premierdph/fiche-premierdph-5760.html>

... Le centre social Lounès Matoub

- Présentation des centres sociaux de la ville de Montreuil : <http://www.montreuil.fr/sante-solidarite/action-sociale/les-centres-sociaux-a-montreuil/>
- Brochure des activités 2011/2012 du centre social Lounès Matoub : <http://www.calameo.com/read/0005558110570030f91b9>
- Brochure des événements à la maison de quartier Lounès Matoub (janvier, février, mars 2012) : <http://www.calameo.com/read/0005558112337b267ef8a>