

RESSOURCES COMPLEMENTAIRES

AUTOUR DE LA CRAMIF

1. PRESENTATION GENERALE DE LA CRAMIF

Ressource	Contenu	Site Internet
Vidéo réalisée par le service communication de la CRAMIF	Présentation des missions de la CRAMIF	
Charte des usagers Charte RSO de la CRAMIF	9 engagements pour offrir à l’usager un accueil personnalisé ainsi qu’un service rapide et de qualité La CRAMIF conforte ses engagements en faveur de la RSO (Responsabilité sociétale des organisations)	
Le manuel Qualité	Description de l’organisation mise en place pour assurer la qualité des prestations. Démarche qualité certifiée. Manuel qualité-iso 9001, année 2012 (notamment présentation du système documentaire pages 21 et 2)	www.cramif.fr
Le Rapport d’activité 2012	Informations relatives : <ul style="list-style-type: none"> • au profil de la CRAMIF, • à sa gouvernance et à son pilotage, • aux différents services (versement des prestations, prévention des risques professionnels, etc ...) 	
Vidéo , l’école de service social de la CRAMIF mise en ligne en 2011	Présentation de l’école de service social de la CRAMIF qui est spécialisée dans les formations professionnelles des travailleurs sociaux, et pour tout agent intervenant dans le domaine médico-social sur les problèmes de santé, de maladie, de handicap et liés au vieillissement	

2. RESSOURCES COMPLEMENTAIRES AUTOUR DE LA CRAMIF

Ressource	Contenu	Site Internet
<p>Historique</p> <p>Comité d'histoire de la Sécurité sociale</p> <p>Vidéo, Historique de la Sécurité sociale</p>	<p>Historique du système français de Sécurité sociale</p> <p>Présentation des actualités, publications, événements, prix..., consacrés à l'histoire de la Sécurité sociale, tant au niveau national que régional</p> <p>Historique des assurances sociales depuis le 17^{ème} siècle (sur un montage de documents d'archives)</p>	<p>www.securite-sociale.fr</p> <p>www.ina.fr</p>
<p>Découvrir la protection sociale</p> <p>Schéma, réalisé par l'UCANSS</p> <p>Présentation de l'organisation de la Sécurité sociale et de ses différents acteurs</p>	<p>Présentation générale de la protection sociale par l'école des Dirigeants de la protection sociale</p> <p>Présentation de l'organisation générale de la Sécurité sociale, au 1^{er} janvier 2014</p> <p>Présentation des différentes branches et des institutions</p>	<p>www.ens3.fr</p> <p>www.ucanss.fr</p> <p>www.securite-sociale.fr</p>
<p>Présentation des métiers de la Sécurité sociale</p> <p>Gestionnaire conseil de la Sécurité sociale</p>	<p>Découverte de différents métiers, classés en 9 domaines</p> <p>Un exemple de métier de la Sécurité sociale, métier de la relation et du service</p>	<p>www.lesmetiersdela-securitesociale.fr/</p>

2

3. POUR ALLER BEAUCOUP PLUS LOIN

Ressource	Contenu	Site Internet
L'Ecole des Dirigeants de la protection sociale	Présentation de cet établissement public administratif national placé sous la tutelle administrative du Ministère des Affaires Sociales et de la Santé et de ses deux missions principales : contribuer à un haut niveau de professionnalisme de gestion des organismes composant le service public de Protection sociale en recrutant et en formant ses dirigeants, promouvoir la Protection sociale, son organisation et ses métiers, en France et à l'international	www.ens3.fr
« La protection sociale : défis et perspectives »	Ressources du colloque de 2012, organisé par le Centre de ressources en sciences médico-sociales d'Ile de France en 2012	www.rnrms.ac-creteil.fr

