

# La démarche qualité dans le secteur sanitaire et/ou social (aide à domicile et/ou protection sociale...)

**Stage inter-académique**

**Le 10 juin 2014**

## Démarche

Ce stage, organisé dans le cadre du Plan de Formation des académies d'Île-de-France, vise à :

- Appréhender la démarche qualité dans le secteur de l'aide à domicile et/ou de la protection sociale, dans le cadre du référentiel du BTS SP3S.
- Accompagner la recherche documentaire dans la démarche qualité (outil/méthode; intervention d'un spécialiste et/ou expert), exploiter pédagogiquement les exemples abordés au cours de la rencontre avec les intervenants et/ou experts.

2

## Programme

### Mardi 10 juin 2014 - matinée

**9h30-12h30 : La démarche qualité à la CRAMIF.**

Lieu :

CRAMIF  
Service social régional  
17-19 avenue de Flandre  
75954-Paris Cedex19

Déroulement :

- Présentation de la CRAMIF et des intervenants ;
- La démarche qualité : mise en place, évolution ;
- La gestion documentaire dans la démarche qualité (les normes de référence, la mise en œuvre, les outils utilisés) ;
- Echanges avec les participants.

### Mardi 10 juin 2014 - après-midi

**14h-17h : investissement pédagogique.**

Lieu :

CRAMIF  
Service social régional  
17-19 avenues de Flandre  
75954-Paris Cédex19

Déroulement :

- Diffusion du dossier ressources documentaires ;
- Groupes de travail : cours, TP, mise en situation professionnelle de CCF, actions professionnelles ;
- Mise en commun, échanges.



✓ vos notes

